



【求人】 フォワーディング & カスタマーサービス

【勤務地】 ミラノ

【勤務時間】 フルタイム 40 時間

【業務言語】 英語、イタリア語（+できれば日本語）

【企業内容】 以下、英語参照

業務内容：

1. フォワーディング業務（輸出入オペレーション）

航空貨物および海上貨物の輸出入業務全般を担当していただきます。

- 航空貨物・海上貨物の輸出入業務の管理
- 航空会社、船会社、および取引先との調整・連携
- 輸送スケジュールの管理および進捗確認
- 通関手続きおよび配送手配
- 海外拠点および社内関係部署との連携

2. カスタマーサービス（CS）

お客様の窓口担当として、輸送に関するさまざまなお問い合わせやご要望に対応していただきます。

- お客様からのお問い合わせ対応
- 貨物の輸送状況報告およびフォローアップ
- 見積書および輸送関連書類の作成
- 輸送手配に関するお客様との調整
- 円滑なサービス提供に向けた社内各部門との連携

応募条件：

- 有効なイタリア就労ビザを保有していること
- ミラノもしくはその近郊に居住していること
- 英語およびイタリア語でのビジネスレベルのコミュニケーション能力
- 日本語能力があれば尚可
- フォワーディング業界におけるカスタマーサービスまたはオペレーション業務の経験
- 輸出入業務の実務経験





- 優れた顧客対応力および関係構築能力
- チームメンバーと協力しながら業務を進められること
- 顧客対応を含むオペレーション業務への柔軟な対応ができること
- 主体的に課題および改善に取り込めること

歓迎条件：

- 航空貨物および海上貨物の両方の取り扱い経験
- 日系企業または日系関連企業での勤務経験
- 日本語能力

労働条件：

- 給与これまでのご経験を考慮します
- オンサイトワーク
- 交通費支給、企業年金、有給休暇 26 日ほか

ご興味のある方は宮島（06-14690830）までご連絡ください。もしくは CV をもってご応募ください
(info@miyajimarecruitment.com)。





Forwarding Operations & Customer Service specialist, Milan

English and Italian speaking role
Japanese language skills are an advantage
Full-time, on-site position

Our client, a global logistics company headquartered in Japan, is seeking a Forwarding Operations specialist to join its Milan office. In this role, you will be responsible for both forwarding operations and customer service activities, managing end-to-end operational coordination and serving as a key point of contact for customers.

You will oversee shipment operations, coordinate with internal and external stakeholders, and ensure smooth communication with customers throughout the transportation process. If you have several years of experience in operations or customer service within a freight forwarding company, this is an excellent opportunity to develop your career in an international and dynamic environment.

Job Responsibilities

1. Forwarding Operations

You will be responsible for handling end-to-end import and export operations for both air and ocean freight shipments.

- Manage import and export freight operations
- Coordinate with airlines, shipping lines, and business partners
- Monitor and manage transportation schedules
- Arrange customs clearance and delivery services
- Liaise with overseas offices and internal stakeholders

2. Customer Service (CS)

As the primary point of contact for customers, you will support various transportation-related inquiries and requests.

- Respond to customer inquiries
- Provide shipment status updates and follow-up support
- Prepare quotations and shipping-related documentation
- Coordinate with customers regarding transportation arrangements
- Collaborate with internal departments to ensure smooth service delivery





Requirements

- Valid Italian work visa
- Based in or near the Milano area
- Business-level English and Italian proficiency
- Japanese language skills are a plus
- Experience in Customer Service or Operations within the freight forwarding industry
- Hands-on experience in import and export operations
- Strong customer communication and relationship-building skills
- Team-oriented and able to work collaboratively with colleagues and stakeholders
- Proactive in identifying issues and driving improvements
- Flexible, adaptable, and capable of taking initiative in a changing environment

Preferred

- Experience handling both air freight and ocean freight shipments
- Experience working for a Japanese or Japanese-affiliated company
- Japanese language proficiency

Work conditions:

- Salary will be determined based on the candidate's experience
- This is an on-site position
- Commuting expenses will be reimbursed
- Company pension scheme
- 26 paid holidays

For more information, please contact Ms. Yumiko Miyajima at +31 6 14690830, or apply by sending your CV to info@miyajimarecruitment.com.

